



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär rädda filer surfplatta privatperson

Fyll i och skriv ut. Paketera enheten med skyddande material innan du skickar.

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Postnummer och postort:
Telefonnummer:	Personnummer:
Mobiltelefonnummer:	Märke och typ av surfplatta:
Beskriv hur dataförlusten uppstod samt problemet med plattan:	Ange vad som är viktigast att återställa:

Allmänna villkor rädda data surfplatta privatperson

Undersökning av surfplatta är kostnadsfri.

För en lyckad dataåterställning från en surfplatta debiteras från 2 900 kronor och upp till maximalt 9 900 kronor. Ibland kan plattan vara trasig och behöver repareras innan dataåterställning kan göras.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga för att kunna reparera och återställa data från surfplattan debiteras kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas. Reservdelarna ingår i totalpriset om dataåterställningen lyckas.

Återställning: Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från surfplattan.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet i surfplattan förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

Förvaring av inlämnad enhet: Ahlberg data tar ansvar för förvaringen av inlämnad surfplatta eller annan utrustning i maximalt 1 månad efter avslutat ärende - om inte annat överenskommit.

Eventuella skador vid retur: Ahlberg data reparerar inte surfplattor annat än i syfte att kunna rädda data. Vi måste ibland plocka isär enheten för att kunna fastställa problemet och kanske byta komponenter eller utföra andra reparationsåtgärder för att kunna återskapa datan. Ahlberg data friskriver sig från ansvar för skador som kan uppstå i samband med detta. Det gäller till exempel sprickor i skärmen, skador på höljet eller batteriet med mera. Mobilen monteras inte ihop efter operationen utan återlämnas i befintligt skick till kunden.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur