



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär SSD hårddisk privatperson

Fyll i och skriv ut. Paketera enheten med skyddande material innan du skickar.

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Postnummer och postort:
Telefonnummer:	Personnummer:
Mobiltelefonnummer:	Märke och typ av SSD:
Beskriv hur dataförlusten uppstod och problemet med SSD:n:	Ange vad som är viktigast att återställa:

Allmänna villkor dataräddning SSD hårddisk

Undersökning av kraschad SSD hårddisk är kostnadsfri.

Dataräddning: För en lyckad dataåterställning från en defekt hårddisk debiteras mellan 4.000 och 9 900 kronor inklusive analys och eventuella reservdelar.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför en avancerad dataåterställning betalas av kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas på grund av oförutsägbara fel.

Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från den kraschade/skadade SSD-disken.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens hårddisk förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att hårddisken inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas vid behov.

Ansvar för inlämnat gods: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommits.

I- och urmontering av SSD: Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur kraschad SSD-disk från inlämnad dator eller annat hölje. Ahlberg data garanterar dock inte att datorn eller höljet fungerar när det lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti datorn under i- och urmontering av SSD-disk.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur