



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär rädda data NAS privatperson

Fyll i och skriv ut. Paketera enheten med skyddande material innan du skickar.

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Postnummer och postort:
Telefonnummer:	Personnummer:
Mobiltelefonnummer:	Märke och typ av NAS:
Beskriv hur dataförlusten uppstod och problemet med NAS:en:	Ange vad som är viktigast att återställa:

Allmänna villkor dataräddning NAS privatperson

Undersökning av NAS nätverkshårddisk är kostnadsfri.

Kostnad dataräddning: För en lyckad datarekonstruktion från en kraschad NAS debiteras mellan 4.000 och 9.900 kronor inklusive eventuella reservdelar. Detta gäller en NAS-enhet med en ensam hårddisk. Består enheten av flera hårddiskar som ingår i en raid debiteras 4 000 - 9 900 kronor per hårddisk i raiden. Oftast blir "styckpriset" per disk dock lägre om det finns flera hårddiskar i NAS-enheten. Offert med fast pris lämnas efter undersökning.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar, som kan vara nödvändiga att beställa in om någon av diskarna i NAS-enheten har svåra skador, betalas av kunden även om dataåterställningen av någon anledning inte skulle lyckas.

Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer från NAS-enheten kan rekonstrueras i fungerande skick. Det beror på graden av datakorruption och hur diskarna i raiden har hanterats.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens NAS förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

Ansvar för förvaring av inlämnad NAS: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnad/kvarlämnad enhet i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

I- och urmontering av diskar: Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur hårddiskar från inlämnad NAS. Ahlberg data garanterar dock inte att NAS-enheten fungerar som den ska när den lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti skalet på NAS-enheten under i- och urmontering.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur