



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

## Serviceformulär kraschad hårddisk privatperson

Fyll i och skriv ut. Paketera hårddisken i en kartong med skyddande material.

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Postnummer och postort:
Telefon:	Personnummer:
Mobiltelefon:	Hårddisk märke:
Typ av hårddisk (3,5 tum, 2,5 tum eller extern):	Hårddiskens lagringsutrymme:
Kort problembeskrivning:	Särskilt viktiga mappar och filer:

## Allmänna villkor dataräddning hårddisk privatperson

**Undersökning** av kraschad hårddisk är kostnadsfri.

**Dataräddning:** För en lyckad dataåterställning från en defekt hårddisk debiteras mellan 4 000 och 9 900 kronor inklusive analys och eventuella reservdelar. Gäller det flera hårddiskar blir priset normalt något lägre per hårddisk.

**Reservdelar:** Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför en avancerad dataåterställning betalas av kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas på grund av osynliga skador på skivorna inuti hårddisken eller andra dolda, oförutsägbara fel.

**Ahlberg data** garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från den kraschade/skadade hårddisken.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på hårddisken förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att hårddisken inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas vid behov.

**Ansvar för inlämnat gods:** Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

**I- och urmontering av hårddisk:** Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur kraschad hårddisk från inlämnad dator eller annat hölje. Ahlberg data garanterar dock inte att höljet fungerar när det lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti datorn under i- och urmontering.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur