



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär IT-forensisk utredning företag

Fyll i och skriv ut. Paketera det lagringsmedia eller mobil som du skickar med skyddande material.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Kort beskrivning av ärendet:	Information som är viktig att få fram:

Allmänna villkor IT-forensik

Analys: Undersökningen inleds med kopiering av det lagringsmedia som ska undersökas, till exempel mobiltelefon, dator eller minneskort/USB-minne. Kunden kan få tillbaka lagringsmediet omedelbart efter att Ahlberg data extraherat rådata. Vi använder en exakt kopia av lagringsmediet vid undersökningen. Vår ansvariga IT-forensiker kontaktar kunden när den första undersökningen är klar och meddelar vilken information och vilka bevis vi kan få fram.

Kostnad: För en forensisk utredning lämnas alltid ett individuellt kostnadsförslag som baseras på hur omfattande undersökningen blir.

Resultat: En forensisk rapport med det fullständiga resultatet levereras i form av ett pdf-dokument. Detta kan e-postas om kunden så önskar. Ahlberg data garanterar inte att resultatet av undersökningen alltid blir exakt vad kunden önskar. Hur mycket information som kan sökas upp och tas med i rapporten beror på hur telefonen, hårddisken eller annat lagringsmedia använts.

Leverans av rapport: Ahlberg data lämnar ut den kompletta rapporten efter att betalning har skett.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att inte bevis på grov brottslighet kommer fram. Individuellt sekretessavtal kan upprättas om kunden så önskar.

Inlämnat gods: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur